



DigiHelsinki Oy
Vastuullisuusohjelma 2025–2029

DigiHelsinki Oy

DigiHelsinki Oy on Helsingin kaupungin omistama ICT-palveluyhtiö, joka myy, tuottaa ja kehittää perustietotekniikan palveluja Helsingin kaupungin toimialoille, liikelaitoksille ja muille kaupungin toimijoille. Yhtiön toiminta alkoi 1.1.2023.

Tehtävämme on varmistaa Helsingin kaupungin toiminnan edellytykset tuottamalla asiakkaidemme tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut keskitetysti, kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.

Tämä vastuullisuusohjelma koostuu kahdesta toisiinsa linkittyvästä osasta. Ensimmäinen osa kertoo lähtökohdistamme, kuten toimintaympäristöstämme ja taustoittaa vastuullisuustyötämme megatrendien ja sidosryhmiemme näkökulmasta.

Toisessa osassa kerromme, miten edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita sekä millaisten periaatteiden mukaan toimimme. Lisäksi esittelemme neljä pääteemaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Vastuullisuusohjelmamme kattaa Helsingin kaupungin käynnistyneen strategiakauden, 2025–2029. Tulomme raportoimaan vastuullisuustyöstämme vuosittain ja tarkentamaan vastuullisuustavoitteita ja -mittareita lähivuosina.

Tekstin muotoilussa on hyödynnetty tekoälyä.

Julkaisun kuvat

Sivut 1 & 4: Jussi Hellsten / Helsinki Partners
Sivut 2 & 7: Vesa Laitinen / Helsinki Partners
Sivut 5, 8 & 9: Marek Sabogal, N2 Albiino / Helsinki Partners

Sivu 6: Janne Hirvonen / Helsinki Partners
Sivut 10 & 12: N2 Albiino / Helsinki Partners
Sivu 11: Silja Minkkinen / Helsinki Partners

Sisältö

Vastuullisuustyön lähtökohdat

DigiHelsinki Oy	2
DigiHelsingin toimintaympäristö	3
Toimintaamme ohjaavat megatrendit	4
Sidosryhmäyhteistyö	5

Vastuullinen DigiHelsinki

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	6
Vastuullisuusperiaatteet	7
Vastuullisuusteemat	8
- Keskitetyt ja kestävät ICT-hankinnat	9
- Hyvinvoivat ja osaavat asiantuntijat	10
- Laadukas ja turvallinen ICT-ympäristö	11
- Eettinen yrityskulttuuri	12



DigiHelsingin toimintaympäristö

DigiHelsinki Oy vastaa Helsingin kaupungin sisäisten digitaalisten palvelujen tuottamisesta. Ydinpalveluitamme ovat tuki-, elinkaari-, kapasiteetti-, tietoliikenne- ja kyberturvapalvelut sekä palveluhallinta. Vastaamme siis tietoteknisen infrastruktuurin ylläpidosta niin laitteiden kuin tietoliikenneverkkojen osalta.

Omien ydintoimintojemme lisäksi arvoketjumme ylävirtaan kuuluu palveluiden ja laitteiden toimittajat sekä pidemmällä tapahtuva ICT-laitteiden valmistus. Alavirtaan kuuluu asiakkaamme, eli Helsingin kaupunkikonsernin toimialat ja liikelaitokset sekä muita toimijoita, kuten säätiö ja osakeyhtiö. Alavirrassa on huomioitu myös käytöstä poistuvien laitteiden käsittely elinkaarensa lopussa.

DigiHelsingillä on keskeinen rooli Helsingin kaupungin kriittisten digitaalisten palvelutarpeiden täyttämässä.



ICT-laitteiden materiaalit ja tuotanto

ICT-laitteet sisältävät useita kriittisiä raaka-aineita, joiden tuotantoon liittyy merkittäviä ympäristö- ja ihmisoikeusriskejä. Näkyvyys toimitusketjun alkupäähän on rajallinen, joten pyrimme asettamaan toimitusketjussa eteenpäin kulkeutuvia vaatimuksia. Laitteiden elinkaaren pidentäminen on tehokkain tapa vähentää tuotannosta muodostuvia päästöjä ja säästää harvinaisia luonnonvaroja.



Palveluiden ja laitteiden toimittajat

Keskeisten toimittajiemme on sitouduttava vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteisiin ja kehittämään toimintaansa koko sopimuskauden ajan. Pyrimme valitsemaan kumppaneiksemme kehitysmuotoisia toimittajia, joiden kanssa pystymme yhdessä edistämään ICT-alan vastuullisuutta.



DigiHelsinki Oy

Henkilöstön hyvinvointi ja viihtyvyys ovat avainasemassa kaltaisemme asiantuntijajärityksen toiminnassa. ICT-alalla korostuu lisäksi asiantuntijoiden korkea osaaminen sekä sen jatkuva ylläpito. Henkilöstömme koostuu lähes 170 asiantuntijasta, joista noin puolet työskentelee ICT-tuen tehtävissä.



Asiakkaat – Helsingin kaupungin toimialat ja liikelaitokset

Mahdollistamme asiakkaidemme tehokkaan ja turvallisen työskentelyn. Lisäksi asiakkaat hyötyvät keskitetyistä ICT-palveluista saatavista kustannussäästöistä ja osaamis-pääomasta. ICT-tuen siirtyminen pois omasta yksiköstä voi vaatia myös uusia toimintatapoja, ja työskentelemmekin palvelujemme selkeyttämiseksi ja asiakastyytyväisyyden parantamiseksi.



Laitteiden kierrätys ja jätteet

Uusiokäytämme ja kierrätämme hankittuja laitteita vähentääksemme elektroniikkajätteen syntymistä. Laitteet sisältävät kuitenkin monia harvinaisia raaka-aineita, jotka eivät vielä kierrä tehokkaasti. Työskentelemme yhteistyössä toimittajiemme kanssa ICT-laitteiden kestävyysparantamiseksi ja lisäämme vastuullisuusviestintää.

Toimintaamme ohjaavat megatrendit

Muuttuvaa yhteiskuntaa voidaan tarkastella megatrendien, eli maailmanlaajuisten kehityskulkujen kautta. Näitä isoja, toisiinsa kytkeytyviä muutoksia ennakoimalla pystymme varautumaan tulevaisuuteen paremmin, ja lisäämään omaa toimijuuttamme rakentaaksemme toivotun kaltaista tulevaisuutta. Olemme tunnistaneeet viisi toimintaamme vahvimmin vaikuttavaa megatrendiä. Arvioinnissa olemme hyödyntäneet Sitran Megatrendit 2023 -katsausta.



Teknologia muuttaa työ- ja toimintatapoja

Nopeasti kehittyvä teknologia muuttaa toimintatapoja ja tuo uusia mahdollisuuksia työmarkkinaaan. Sopeudumme edelleen reaali- ja virtuaaliympäristöön hajautuneeseen vuorovaikutukseen ja toimintaympäristön muutoksiin. Samanaikaisesti muutos kiihtyy ja digitaalisen ympäristön on vastattava kasvavaan tarpeeseen.



Huoltovarmuus ja kyberturvallisuus korostuvat

Digitalisoituva yhteiskuntamme on aiempaa haavoittuvampi sähkön ja tietoverkkojen häiriöille sekä kyberuhille. Koronapandemia sekä lisääntyneet geopoliittiset jännitteet ovat paljastaneet globaalien arvoketjujemme haavoittuvuuden ja vahvistaneet tarvetta kestäville ja joustaville toimitusketjuille.



Datatalous kasvaa

Tietoa kerätään yhä enemmän myös kaupunkiympäristössä uusien palveluiden ja sovellusten kehittämiseksi. Datan keräämisen ja hyödyntämisen tulee olla läpinäkyvää ja turvallista. Palveluntuottajan näkökulmasta korostuvat myös tekninen kyvykkyys sekä toiminnan eettiset ja ekologiset näkökulmat.



Yhteiskunta automatisoituu

Teknologiaosaamisen merkitys korostuu työelämässä ja vapaa-ajalla. Automaatio, algoritmit ja tekoäly integroituvat moniin yhteiskunnan toimintoihin, niin hyvässä kuin pahassa. Digitaalisiin uhkiiin ja väärinkäyttöihin pitää pystyä varautumaan ja vastaamaan aiempaa nopeammin.



Kiertotaloudesta tulee välttämättömyys

Tehokkaat tuote- ja materiaalikierrot sekä kestävä luonnonvarojen käyttö ovat tulevaisuudessa välttämättömyys. Kiertotaloudella pystytään vastaamaan resurssien ja kriittisten raaka-aineiden epävarmaan saatavuuteen sekä kasvaviin hankintakustannuksiin. Uusi teknologia tukee kiertotaloutta mahdollistamalla sen uusia toimintamalleja ja palveluita.

Sidosryhmäyhteistyö

Vastuullisuustyömme perustuu avoimeen vuorovaikutukseen keskeisimpien sidosryhmiemme kanssa, joita ovat Helsingin kaupunki sekä sen toimialat ja liikelaitokset, oma henkilöstö sekä palveluiden ja laitteiden toimittajat.

On olennaista ymmärtää liiketoimintamme vaikutukset sidosryhmiimme sekä meihin kohdistuvat odotukset. Keräämme säännöllisesti näkemyksiä suoriutumisestamme ja kehitämme liiketoimintaamme yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.



Omistaja

Helsingin kaupunki odottaa DigiHelsingiltä omistajastrategian mukaisten veloitteiden täyttämistä, digitaalisten palvelujen toimintavarmuutta sekä hankintastrategian mukaisia toimenpiteitä. Omistaja toivoo yhtiön lisäävän vastuullisuusviestintää sekä tarkastelevan sertifiointien ja auditointien käyttöönottoa.

Asiakkaat

DigiHelsingin asiakkaita ovat omistajamme, Helsingin kaupungin toimialat ja liikelaitokset. Asiakkaat odottavat toimitetuilta palveluilta ja laitteilta toimintavarmuutta, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Alihankkijaprosessien ja kestävyyshaasteiden osalta korostuu toiminnan läpinäkyvyys ja tiedottaminen.

Henkilöstö

Monimuotoisen henkilöstön osalta korostuvat tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys. Nopeasti kehittyväällä ICT-alalla DigiHelsingin odotetaan tarjoavan työntekijöilleen koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia. Lisäksi olennaista on henkilöstön hyvinvoinnin turvaaminen.

Toimittajat

DigiHelsinki toimii toimittajiensa kanssa kumppanuusmallilla. Palvelu- ja laitetuottajat toivovatkin yhteistyötä ja -kehitystä. Toimittajien näkökulmasta DigiHelsinki voisi olla vaativampi vastuullisuusnäkökulmien osalta ja toiminnan tulisi olla jatkuvaa myös kilpailutusten välillä. Toimittajat odottavat yhtiöltä avoimempaa viestintää omaan sekä loppukäyttäjien suuntaan.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Helsinki on sitoutunut Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kestävän kehityksen Agenda 2030 -toimintaohjelmaan ja raportoi edistymisestään säännöllisesti. Helsingin kaupungin tavoin olemme sitoutuneet jokaiseen 17 tavoitteeseen ja toimimaan sen mukaisesti, että hyvän elämisen mahdollisuudet ovat turvattuna nykyisille ja tuleville sukupolville.

Digitalisaatio tuo laajoja mahdollisuuksia ja uusia ratkaisuja kestävän kehityksen edistämiseen. Pystymme DigiHelsingissä edistämään erityisesti viittä seuraavaa tavoitetta:



Tavoite 8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme kestävää talouskasvua tuottamalla työn tehokkuutta tukevia ICT-peruspalveluja mahdollisimman kestävästi. Toimimme yhteisten pelisääntöjen mukaisesti ja toisiamme kunnioittaen. Maksamme samaa palkkaa samanarvoisesta työstä sekä edistämme työyhteisön monimuotoisuutta.



Tavoite 9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuuria

Rakennamme kestävää infrastruktuuria ja mahdollistamme helsinkiläisten digitaaliset palvelut. Kaupungin strategisena kumppanina osallistumme kaupunki- ja aluetason palveluiden tuottamiseen. Digitalisaatio ja hankintamme edistävät ympäristöystävällisiä teknologioita sekä resurssien tehokasta käyttöä.



Tavoite 11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Mahdollistamme digitaaliset ja osallistavat palvelut jokaisen helsinkiläisen käyttöön. Tuottamalla ICT-palveluja tuemme välillisesti Helsingin kestävää kaupunkikehitystä sekä ihmisten yhdenvertaisuutta ja toimijuutta.



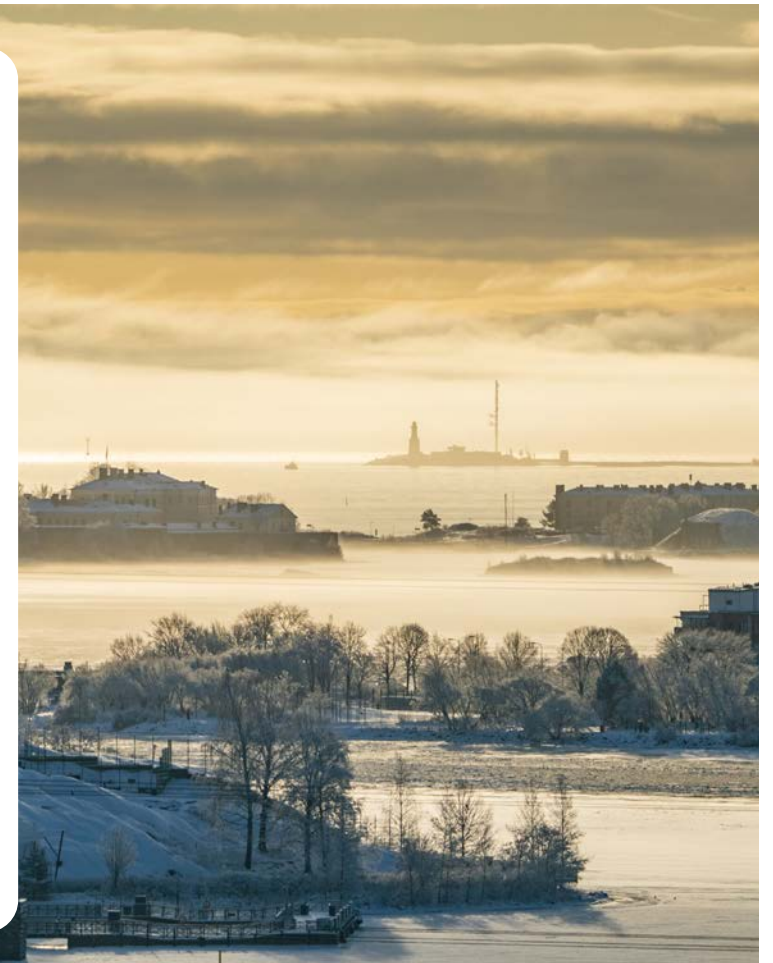
Tavoite 12 Vastuullista kuluttamista

Toimitamme kaupungin toimialoille laadukkaita, pitkän elinkaaren työlaitteita. Kestävät hankintakäytäntömme edistävät Helsingin kaupungin ympäristötavoitteita ja vastuullista kuluttamista. Asetamme hankintoihimme merkityksellisiä perusteita, jotka tukevat esimerkiksi laitteiden kierrätystä ja uudelleenkäyttöä.



Tavoite 13 Ilmastotekoja

Toimintamme tukee Helsingin kaupungin päästövähennystavoitteita. Vaikka digitalisaatio pienentää usean toimialan hiilijalanjälkeä, on tärkeää seurata myös ICT-palveluiden ilmastovaikutusta. Seuranta, optimointi sekä päästöjen vähentäminen mahdollistuvat laitteiden, lisenssien ja kapasiteetin keskitetyn hallinnan myötä.



Vastuullisuusperiaatteet

Olemme määritelleet DigiHelsingille omat vastuullisuusperiaatteet, jotka ohjaavat toimintaamme. Oman henkilöstömme ohella odotamme myös muiden sidosryhmiemme kunnioittavan periaatteitamme ja toimivan niiden mukaisesti.



Turvallinen digitaalinen tulevaisuus

Rakennamme vastuullista ja oikeudenmukaista digitaalista yhteiskuntaa, jossa käytetään ihmislähtöistä teknologiaa. Panostamme tietoturvallisiin palveluihin ja tietosuojaan, emmekä paljasta tai väärinkäytä luottamuksellisia tietoja.



Kestävä digimurros

Tuemme ympäristöystävällisen teknologian käyttöönottoa ja kestävää digitaalista infrastruktuuria. Toimimme kiertotalouden periaatteita noudattaen sekä pyrimme varmistamaan mineraalien ja raaka-aineiden vastuullisuuden.



Hyvinvoiva ja yhdenvertainen henkilöstö

Vaalimme monimuotoisuutta ja yhdenvertaista kohtelua, jossa jokaisella on oikeus olla oma itsensä. Arvostamme toisiamme emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää tai kiusaamista. Työympäristömme tukee hyvinvointia ja on jokaiselle turvallinen.



Osallistava asiantuntijayhteisö

Edistämme osallistavaa toimintakulttuuria, joka rakentuu avoimesta vuoropuhelusta ja yhteisestä kehittämisestä. Työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen, vahva asiantuntijuus ja uudet oppimismahdollisuudet tukevat toimintamme vaikuttavuutta.



Asiakastyytyväisyys ja -ymmärrys

Tunnistamme asiakkaidemme tarpeet sekä osallistamme heidät palvelujemme kehitykseen ja hankintaan. Laatu, kustannustehokkuus ja korkea asiakastyytyväisyys ohjaavat työtämme.



Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kunnioitamme ja tuemme ihmisoikeuksia emmekä hyväksy minkäänlaista pakkotyötä, ihmiskauppaa tai lapsityövoimaa. Pyrimme omassa vaikutuspiirissämme varmistamaan hankintojemme eettiset toimitusketjut, kuten ihmisarvoisen työn ja elämiseen riittävän palkan.



Kestävät hankinnat ja arvoketju

Panostamme kestäviin hankintoihin sekä laitteiden elinkaaren pidentämiseen. Työskentelemme koko arvoketjumme ympäristö- ja ilmastovaikutuksien pienentämiseksi.



Reilu ja läpinäkyvä liiketoiminta

Toimimme rehellisesti ja oikeudenmukaisesti sekä torjumme korruptiota, lahjontaa ja väärinkäytöksiä. Panostamme laajaan ja ennakoivaan riskienhallintaan.

Vastuullisuusteemat

Olemme tunnistaneet meille olennaisimmat vastuullisuusaiheet kattavan analyysin tuloksena. Olemme jakaneet aiheet neljään suurempaan kokonaisuuteen, eli teemaan. Teemat kattavat jokaisen ESG-näkökulman, eli ympäristökestävyyden (E), sosiaalisen kestävyyden (S) ja hyvän hallintotavan (G).

Nämä vastuullisuusteemat linkittyvät vahvasti ydinliiketoimintaamme ja ovat olennainen osa DigiHelsinkiläistä kulttuuria. Jokaisen teeman yhteydessä on esitelty keskeisimmät vastuullisuustavoitteemme, joita tulemme tarkentamaan lähivuosina yksityiskohtaisemmilla, mitattavilla tavoitteilla.



**Keskitettyt ja
kestävät
ICT-hankinnat**

**Hyvinvoivat
ja osaavat
asiantuntijat**

**Laadukas ja
turvallinen
ICT-ympäristö**

**Eettinen
yrityskulttuuri**

Keskitetyt ja kestävät ICT-hankinnat

Vahva ostovoimamme mahdollistaa vaikuttavat ja kustannustehokkaat ICT-hankinnat. Uusissa laitehankinnoissa korostuvat elinkaaren pidentäminen ja haitallisten ympäristövaikutusten vähentäminen. Vastuullisuuden vähimmäisvaatimusten lisäksi käytämme hankintakohtaisia sopimusehtoja. Kehitämme toimintamme ympäristövaikutusten seurantaan, jotta pystymme todentamaan toimiemme vaikutukset ja viestimään niistä myös ulospäin.

Keskitetyt henkilöstöresurssit tuovat osaamishyötyjä sekä mahdollistavat kumppanimaisen kehitysyhteistyön toimittajien kanssa. Teemme kehitystyötä myös erilaisissa verkostoissa ja kasvatamme samalla omaa ymmärrystämme toimintamme vaikutuksista. Pystymme vähentämään toimintamme ilmasto- ja ympäristövaikutuksia keskitetyn laitehallinnan, kunnianhimoisten hankintavaatimusten sekä loppukäyttäjien ohjeistuksen kautta.

Tavoite 1

Laskemme hiilijalanjälkemme vuosittain sekä laadimme suunnitelman ilmastopäästöjen vähentämiseksi.

Tavoite 2

Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia ja lisäämme laitteiden uusiokäyttöä.

Tavoite 3

Sisällytämme hankintoihimme vastuullisuuskriteerejä ja kehitämme niiden seurantaan.

Työasemat ja puhelimet elinkaaripalveluna

Helsingin kaupungin työntekijöille toimitettavat laitteet hankitaan elinkaaripalveluna yksinkertaisen ostopalvelun sijaan. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että tilattu laite toimitetaan ensisijaisesti käytettynä toimittajan ylläpitämästä kiertovarastosta. Mikäli kiertovarastoon palautunut laite ei täytä enää kaupungin vaatimuksia, se toimitetaan uudelleenkäytettäväksi muualle. Elinkaarensa päähän tulleet laitteet kierrätetään.

Kiertotalouden mukaisten prosessien lisäksi toimittajilta edellytetään muun muassa suunnitelmaa ympäristöasioiden kehittämiseksi sopimuskaudella. Kehitystyötä tehdään myös yhdessä ja tapaamme sopimuskumppaneitamme säännöllisesti.



Hyvinvoivat ja osaavat asiantuntijat

Asiantuntijajarityksenä hyvinvoiva henkilöstö on keskeinen voimavaramme. Tarjoamme terveellisen ja turvallisen työympäristön, joka on avoin ja osallistava. Pyrimme tukemaan työ- ja yksityiselämän tasapainoa ja huomioimaan yksilölliset elämäntilanteet ja tarpeet. DigiHelsingissä toimitaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti, jokaista kuunnellen ja kunnioittaen. Uskomme, että aiempaa moninaisempi työyhteisö vahvistaa innovatiivisuutta sekä edistää inklusiivisia palveluita.

Korkea asiantuntijuus vaatii nopeasti muuttuvalla ICT-alalla jatkuvaa oppimista. Oppimista tapahtuu koulutusten lisäksi myös arjen vuorovaikutuksessa, ja panostammekin hiljaisen tiedon tunnistamiseen ja jakamiseen yli tiimirajojen. Rohkaisemme aloitteellisuuteen ja tulemme vahvistamaan keinoja työntekijöidemme oppimisen tukemiseksi.

Tavoite 1

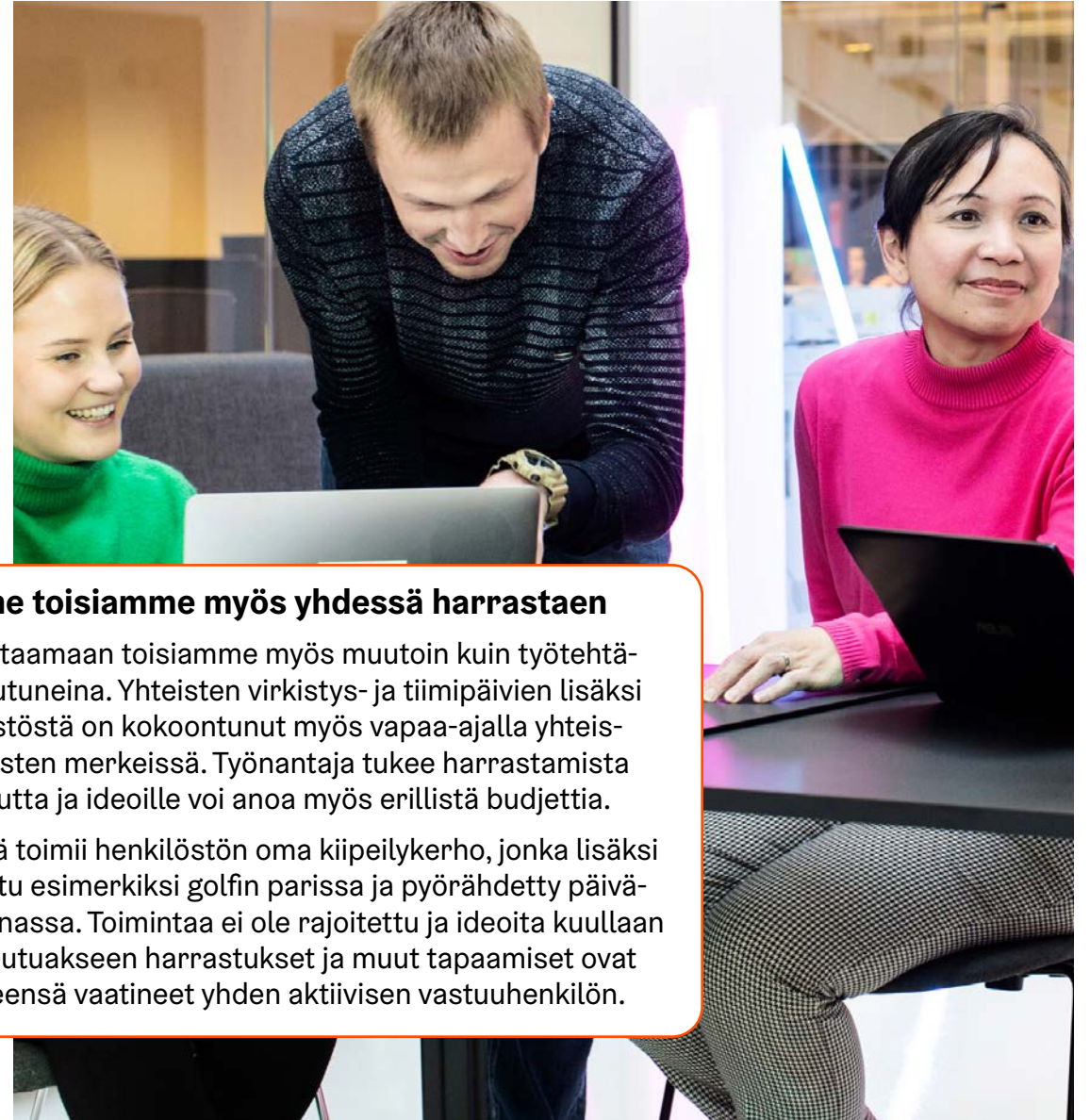
Tarjoamme terveellisen ja turvallisen työympäristön, jossa henkilöstö viihtyy ja voi hyvin. Pidämme yllä korkeaa työtyytyväisyyttä ja kehitämme toimintaamme yhdessä.

Tavoite 2

Mahdollistamme jatkuvan oppimisen sekä tuemme henkilöstömme suunnitelmallista urakehitystä.

Tavoite 3

Vahvistamme työyhteisömme monimuotoisuutta sekä ylläpidämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Voimaannuttavassa työyhteisössämme jokainen voi olla oma itsensä.



Tapaamme toisiamme myös yhdessä harrastaen

Pyrimme kohtaamaan toisiamme myös muutoin kuin työtehtäviimme uppoutuneina. Yhteisten virkistys- ja tiimipäivien lisäksi osa henkilöstöstä on kokoontunut myös vapaa-ajalla yhteisten harrastusten merkeissä. Työnantaja tukee harrastamista Epassin kautta ja ideoille voi anoa myös erillistä budjettia.

DigiHelsingissä toimii henkilöstön oma kiipeilykerho, jonka lisäksi on kokoonnuttu esimerkiksi golfin parissa ja pyörähdetty päiväristeilyllä Tallinnassa. Toimintaa ei ole rajoitettu ja ideoita kuullaan kaikilta – toteutuakseen harrastukset ja muut tapaamiset ovat kuitenkin yleensä vaatineet yhden aktiivisen vastuuhenkilön.

Laadukas ja turvallinen ICT-ympäristö

Digitaaliset peruspalvelut ovat kriittinen osa kaupungin toimintaa. Tietoliikenneverkkojen on toimittava ja pysyttävä turvallisina lisääntyvistä kyberuhista huolimatta. Jokaisella työntekijällä on oltava tarkoituksenmukaiset digitaaliset laitteet ja tarvittaessa tuki niiden käyttöön.

ICT-palveluiden keskittäminen tuo tuottavuus- ja laatuhyötyjä. Pällekkäisten ICT-toimien poistuessa toimialoilla vapautuu aikaa omaan ydintoimintaan. Toisaalta asiakkaat hyötyvät ICT-asiantuntijuuden vahvistumisesta DigiHelsinkiin ja yhtenäinen ICT-ympäristö on hallitumpi ja turvallisempi.

Liiketoimintamme pohjautuu asiakastarpeiden syvälliseen ymmärrykseen ja tiiviiseen yhteistyöhön kaupunkikonsernin sisällä. Kehitämme toimintaamme aina asiakkaiden palvelutarpeen mukaan. Korkea asiakastytyväisyys saavutetaan laadun ja toimitusvarmuuden ohella selkeiden ja läpinäkyvien prosessien kautta.

Tavoite 1

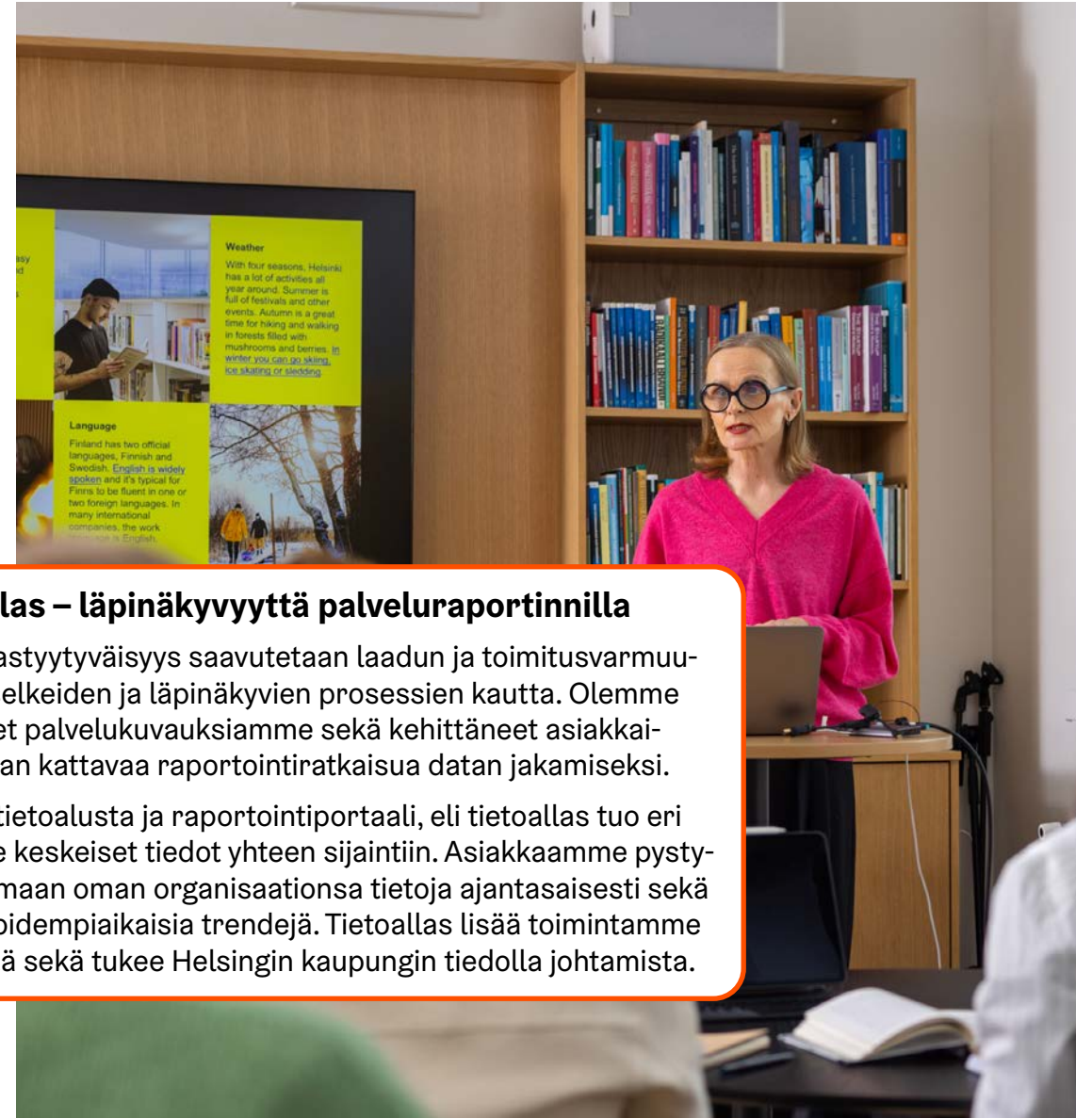
Kehitämme palvelujamme sekä lisäämme niiden laatua ja läpinäkyvyyttä. Yhdistämme toimintatapojamme hyvästä asiakaspalvelusta tinkimättä.

Tavoite 2

Seuraamme asiakastytyvyyttä ja parannamme sitä vuosittain. Toimintamme tukee asiakkaiden ja kaupunkilaisten toimivaa arkea ja tuottaa heille lisäarvoa.

Tavoite 3

Olemme Helsingin kaupungin tietoturvallinen yksikkö. Vahvistamme loppukäyttäjien toimijuutta viestimällä tietoturvasta ja -suojasta aktiivisesti ja selkeästi.



Tietoallas – läpinäkyvyyttä palveluraportinnilla

Korkea asiakastytyväisyys saavutetaan laadun ja toimitusvarmuuden ohella selkeiden ja läpinäkyvien prosessien kautta. Olemme päivittäneet palvelukuvauksiamme sekä kehittäneet asiakkaiden suuntaan kattavaa raportointiratkaisua datan jakamiseksi.

Keskistetty tietoalusta ja raportointiportaali, eli tietoallas tuo eri palveluidemme keskeiset tiedot yhteen sijaintiin. Asiakkaamme pystyvät tarkastelemaan oman organisaationsa tietoja ajantasaisesti sekä seuraamaan pidempiaikaisia trendejä. Tietoallas lisää toimintamme läpinäkyvyyttä sekä tukee Helsingin kaupungin tiedolla johtamista.

Eettinen yrityskulttuuri

Eettinen yrityskulttuuri rakentuu yhteisistä arvoistamme: asiantuntijuudesta, vastuullisuudesta ja hyvyydestä. Yhteiset tapaamiset, toisten huomioiminen sekä avoin johtaminen ja selkeä viestintä vahvistavat DigiHelsingin omaa kulttuuria.

Arvot ja periaatteet näkyvät päivittäisessä toiminnassamme ja ohjaavat myös toimittajasuhteiden hallintaa. Tuottava toimittajayhteistyö perustuu luottamukseen ja läpinäkyvyyteen sekä säännölliseen yhteydenpitoon ja kehitystyöhön.

Palvelumme ovat kilpailukykyisiä ja kustannustehokkaita. Kasvatamme tuottavuutta tinkimättä palveluidemme laadusta tai henkilöstömme hyvinvoinnista. Pyrimme pienentämään väärinkäyttöihin liittyviä riskejä riskienhallinnalla ja erilaisilla valvontamenettelyillä.

Tavoite 1

Vahvistamme DigiHelsingin omaa yrityskulttuuria ja johdamme avoimesti yhteisiä pelisääntöjä noudattaen.

Tavoite 2

Kehitämme toimintaamme pitkäjänteisesti ja vahvistamme koko toimitusketjun vastuullisuutta.

Tavoite 3

Toimintamme on kustannustehokasta ja tuottavaa. Riskienhallinta on ennakoivaa, ja kokonaistuotot ja -kulut sekä investoinnit pysyvät tasapainossa.



Ennakoiva ja kokonaisvaltainen riskienhallinta

Vuonna 2025 DigiHelsingissä otettiin käyttöön uusi riskienhallintatyökalu, joka pohjautuu yleisessä käytössä oleviin kansainvälisiin viitekehyksiin¹. Työkalu mahdollistaa systemaattisen riskien tunnistamisen, käsittelyn ja seurannan. Jokaisella riskillä ja sen hallintakeinoilla on vastuuhenkilö, minkä lisäksi riskit kohdennetaan olennaisiin sidosryhmiin ja järjestelmiin.

Riskit jaetaan viiteen ryhmään, kuten operatiivisiin ja taloudellisiin riskeihin, ja niitä arvioidaan vaikutuksen ja todennäköisyyden perusteella. Kokonaisvaltainen riskienhallinta on olennainen osa liiketoiminnan strategista ohjaamista sekä operatiivisen tason arkea. Vahvistamme tiimitasolla tapahtuvaa riskienhallintaa avoimen ja osallistavan johtamisen periaatteiden mukaisesti.

¹COSO ERM ja ISO 31000

DigiHelsinki